

Wichtige Neuerungen durch das neue ONLINE-Reitbuch

- Alle Buchungen von Longenstunden, Privatstunden, Abteilungsstunden und Kursen werden über das neue Online-Reitbuch vorgenommen. So könnt ihr ganz bequem von Zuhause oder unterwegs buchen.
- Für die Buchung von Reitstunden ist eine **Registrierung JEDEN REITSCHÜLERS** auf der Plattform brodhecker-burghof.reitbuch.com **notwendig**. Eltern werden gebeten für jedes Kind ein eigenes Konto zu erstellen. Mit einem „Eltern-Passwort“ kann die Buchungserlaubnis der Kinder beschränkt werden.
- **Guthaben** kann im Bereich „**Mein Konto**“ bestellt werden. Neben den Zahlungsmöglichkeiten Bar/EC, stehen ab sofort die Zahlungsmöglichkeiten „PayPal“, Lastschrift und Überweisung zur Verfügung.
- Für die **Einzelbezahlung** von Reitstunden empfiehlt sich nun der Kauf einer **WERTKARTE** (mit individuellem Guthaben). Hiermit können einzelne Reitstunden zum Einzelpreis (teurer als 10er-Karte/Monatskarte) bezahlt werden.
- Für Longenstunden kann weiterhin eine 4er-Karte erworben werden.
- Für **Abteilungsstunden** (Führgruppe/kl. Abt./gr. Abt.) und **Einzelstunden** können weiterhin **10er-Karten erworben werden**.
- Für Dressur- und Kombi-Kurse ergeben sich folgende Neuerungen:
 - Die **Kurse werden flexibler**: Statt im 10-Wochen-Rythmus werden Kurse nun **monatlich abgerechnet**.
 - So können Kurse Ende jeden Monats gewechselt oder gekündigt werden (Kündigung/Wechsel zum Monatsanfang müssen uns jeweils spätestens zum 15. des vorherigen Monats mitgeteilt werden).
 - Der neue Monatsbeitrag wird von uns am Anfang jeden Monats per Lastschrift abgebucht, hierzu benötigen wir das **ausgefüllte und unterschriebene SEPA-Lastschriftmandat**, welches ihr bei der Anmeldung zum Online-Reitbuch ausdrucken solltet.
- Bei **Longen- und Privatstunden** sollte weiterhin vor der Buchung abgeklärt werden ob der gewünschte Termin beim gewünschten Reitlehrer verfügbar ist. Erst dann sollte der gewünschte Termin gebucht werden.
- Bei **Abteilungsstunden** wird es **weiterhin Warteplätze** geben, wenn Plätze frei werden können Sie so per E-Mail informiert werden.

WICHTIG FÜR DIE ÜBERGANGSPHASE:

Bestehendes Restguthaben „in Papierform“ (z.B. Zehnerkarte/Viererkarte/Resteinheiten Kurse) wird ihrem Konto nach der Registrierung gutgeschrieben. Dies kann jedoch einige Tage dauern, bitte registrieren Sie sich daher frühzeitig.